



interact Hospitality

新加坡史丹福瑞士酒店

# 精简运营并提升宾客服务

智能互联照明与软件应用助力酒店物业管理

了解更多关于Interact Hospitality 智能互联酒店系统的信息

[www.interact-lighting.com/hospitality](http://www.interact-lighting.com/hospitality)

# 为宾客和员工营造舒适宜人的环境

## Interact Hospitality 智能互联酒店系统能简化运营，提高员工效率，并提升宾客服务。

Interact Hospitality 智能互联酒店系统可实现整个酒店的实时运营透明化。互联LED照明节能高效，可应用于酒店各个区域，如大堂、餐厅、宴会厅和客房等中，打造酒店环境氛围。Interact Hospitality 酒店系统软件通过直观的控制面板与暖通空调系统、客房预订系统及其它系统整合，可提升宾客体验，提高员工工作效率。



### 场景管理

动态建筑照明让酒店变身为引人注目的地标，吸引宾客拍照并分享到社交媒体中，帮助树立酒店品牌形象。建筑立面照明方便调节，突出活动或庆典气氛，进一步展现您业务的与众不同之处。预设照明场景适合放松或阅读，提升室内宾客体验。照明场景可灵活设置且方便调节，打造多功能的舞厅和其它酒店接待区，最大化酒店利润。



### 生物自适应照明

良好的照明对于提升人的幸福感至关重要。经过科学验证的生物自适应照明方案会在夜间自动开启夜灯节能照明模式，方便宾客起夜，还有助于宾客自然醒来，充分减少睡眠干扰，让宾客享受美好的入住体验，提升居住舒适度。



### 能源优化

在一些气候条件下，暖通空调能耗可能会占到酒店能耗总量的一半以上。采用智能客房占用传感器，连接入住/退房信息和数据，可以在客房空出时关闭系统，优化客房的能效。在保持客房满足宾客需求的同时，最大程度地进行节能。



### Interact Hospitality系统控制面板

酒店运营一目了然，从而能优化员工效率，提升酒店管理团队的工作效率。综合实时查看各个客房的洗衣请求、温度、商务中心请求等状态。



### Interact Hospitality系统应用程序界面

Interact Hospitality系统的开放式应用程序界面可与各种酒店系统整合，提供从客房服务到工程的一切运营方面的实时数据，帮助提升酒店的运营效率。



### 环境监测

客房控制系统内置有传感器，可监控客房环境，并可通过Interact Hospitality系统控制面板分享信息。Interact Hospitality系统控制面板可以即时显示客房是否过热、过冷，或者超过湿度指标。在宾客打开阳台门 或者客房窗户后，暖通空调系统会自动关闭。

# 提升宾客体验并提高酒店运营效率

## 新加坡史丹福瑞士酒店

### 愿景

新加坡史丹福瑞士酒店隶属于雅高集团，其坚定不移地恪守承诺，希望带来卓越的宾客体验并达到酒店的可持续发展目标。五星级酒店新加坡史丹福瑞士酒店共有1261间客房，希望找到一个系统，在提高员工效率的同时，无缝地与暖通空调和 Oracle Opera 等其它自动化酒店系统整合。

### 解决方案

宾客自到达迎宾台开始便能感受到卓越的服务体验。宾客办理入住手续后，相应房间的空调会自动设定在理想温度。室内的传感器可以检测到宾客进入房间并自动亮灯。系统之间的自动通讯使能效最大化，能够在提升宾客体验的同时，帮助瑞士酒店达成可持续发展目标。

酒店员工可以通过Interact Hospitality系统控制面板看到宾客的实时请求，确保快速响应并缩短处理时间，助力提高生产力和服务水平。该系统还减少了服务人员不必要的工作，并且尽量避免打扰宾客。



**“Interact Hospitality智能互联酒店系统有助于提高员工满意度，提升品牌形象，进而提升宾客满意度。”**

新加坡史丹福瑞士酒店经理 Katya Herting

了解更多关于Interact Hospitality酒店系统的信息。  
[www.interact-lighting.com/hospitality](http://www.interact-lighting.com/hospitality)

©2018 昕诺飞控股。保留所有权利。  
本文信息如有变更，恕不另行通知。对于本文中信息的准确性和完整性，昕诺飞不作任何陈述或保证，且由此产生的后果，昕诺飞不承担任何责任。本文中的信息不作任何商业报价使用，亦不属于任何报价单或合同的一部分，除非昕诺飞另行同意。

所有商标均属昕诺飞控股或其所有人所有。

**interact** Hospitality  
智能互联酒店系统